

# Rencontres du Tourisme Cornouaillais

## Clos de Trévanec, Pont l'Abbé – 19/12/2018

**Mini-conférence « Mobilités touristiques », animée par  
Aude CARETTE– Office de Tourisme du Pays de Douarnenez**

### Témoignages :

**Steve ROQUAND, Relais Thalasso Bénodet**

**Stéphanie MARTIN, Agence Groupe TER BreizhGo**

**Matthieu BÉBIN, Conseil régional de Bretagne**

### **Une solution alternative de mobilité : la mutualisation d'un transport de personnes par des professionnels du tourisme à Bénodet - Steve ROQUAND (Relais Thalasso Bénodet)**

Les problématiques de déplacement rencontrées par la clientèle obligent les hébergeurs touristiques à trouver des solutions alternatives.

*Exemple : mutualisation de trajets en taxi par 2 hôtels pour la clientèle arrivant à Quimper sans moyen de locomotion (cela peut représenter 2 à 3 clients par semaine pour le Relais Thalasso de Bénodet).*

Cette mutualisation n'est pas encore réellement mise en place. Un outil de type plateforme commune de mise en relation des clients et des hébergeurs permettrait certainement d'apporter une solution à ce problème des « derniers kilomètres ».

Sur une station comme Bénodet, il est difficile de passer une semaine sans voiture, alors qu'il y a une demande croissante pour une arrivée en train. Qui doit faire quelque chose ?

Disposer d'un véhicule pour se déplacer en séjour reste quasiment indispensable. La découverte de la station se fait sinon à pied ou à vélo ; la location de voiture représentant une dépense supplémentaire trop importante pour beaucoup de clients.

Parallèlement, les loueurs de voiture sont fermés le dimanche alors que beaucoup de clients arrivent ce jour-là.

Concernant les transports collectifs, il faut faire la différence entre la clientèle des bus scolaires et la clientèle touristique qui n'ont pas les mêmes attentes en terme d'horaires et de services. Par ailleurs, le réseau en Cornouaille est trop dépendant de la ville-centre : un trajet entre Bénodet et Concarneau passe obligatoirement par Quimper !

De même, les sites touristiques (pôles d'hébergement, équipements de loisirs...) sont principalement littoraux alors que les parcours de transport collectifs se font en étoile, dont le centre est Quimper, ce qui induit un rallongement des temps de trajet en Cornouaille. Les lignes transversales font défaut. Il faudrait pouvoir faire le tour du littoral ou se déplacer d'un pôle cornouaillais à l'autre, sans devoir passer systématiquement par Quimper.

La salle cite plusieurs initiatives, à prendre en exemple, mises en place sur d'autres territoires : bus en Guadeloupe qui passe toutes les 15 mn (1€ le trajet, que ce soit pour une escale ou le trajet entier), bus sur la Côte Amalfitaine en Italie, réseau de taxis à coût modique...

La mobilité touristique n'est pas le sujet mais la mobilité tout court. Le problème ne doit pas être traité par le privé mais doit être réglé par la collectivité (étude, modèle, mutualisation).

Amélie GELOT (Villages Clubs du Soleil, Fouesnant) partage tous les points évoqués et envisage la mise en place d'une navette, si rien n'est mis en place par la collectivité, pour assurer le transfert de ses clients. Elle donne régulièrement le nom des arrêts de car aux clients avant leur arrivée et essaie d'adapter l'existant aux attentes des touristes. Elle regrette également l'absence de ligne de bus à l'aéroport de Quimper.

Il faut aussi penser aux bus de l'été mis en place localement, même si les horaires ne sont pas toujours faciles à obtenir.

Luisa DANIGO (interprète et traductrice espagnole) évoque aussi la possibilité de valoriser la rivière Odet en développant le transport de passagers et l'hébergement sous forme de bateaux d'hôtes.

Bernard QUEMENEUR (guide de randonnée) a créé une activité de visites guidées et commentées de la Cornouaille, en minibus (8 places, 15 à 25 € par personne).

Enfin, Aude CARETTE présente une initiative mise en place en juillet et août 2018 : une ligne de car entre la ville de Douarnenez et la Pointe du Raz (ligne 52c par la route nord du cap Sizun). Elle est l'aboutissement d'une réflexion menée au sein du groupe de travail « Qualité Destination », après analyse de remarques d'usagers et de professionnels du tourisme. Ce travail a conduit à une demande conjointe des 2 EPCI concernés de créer un transport saisonnier avec pour cible principale, les randonneurs.

### **Les gares, portes d'entrée de la Cornouaille - Stéphanie MARTIN (Agence Groupe TER BreizhGo)**

La prise de compétence régionale sur la thématique « Transports » a permis de simplifier le développement des offres et notamment les correspondances entre TER et TGV.

Le TER permet ainsi de valoriser le tourisme par le train (politique des « Prix ronds », compréhensibles et accessibles à tous). L'ensemble de ces offres est présenté au grand public par des sites internet dédiés et aux OT pour diffuser l'information aux touristes (éductours, réunions...).

Il est difficile de changer les habitudes des français qui restent fortement attachés à leur véhicule individuel au détriment de modes de déplacement collectifs, pourtant globalement moins cher.

*Exemples : combinaisons train + location voiture OuiCar, autopartage.*

Depuis 3 ans, le Groupe TER BreizhGo a mis en place une agence de voyage ferroviaire « Groupes », en séjour tout compris (train, car, hébergement, loisirs...).

Stéphanie MARTIN indique qu'il existe toujours une solution de déplacement à l'intérieur d'un territoire mais qu'elle sera souvent moins souple qu'un trajet avec sa voiture personnelle.

Amélie GELOT déplore le manque de services de base (consigne à bagages notamment) à la gare de Quimper. La signalétique pour les correspondances de gare routière n'est également pas très bien réalisée. Il faut se mettre dans la peau du voyageur, le rassurer.

Matthieu BÉBIN indique que le projet de Pôle d'Echanges Multimodal (PEM) de Quimper qui sera finalisé en 2024, prend en compte ces éléments.

Pour d'autres participants au débat, les solutions alternatives au véhicule personnel proposées ne sont pas toujours très pratiques. Ainsi, le week-end, la solution proposée pour récupérer des clés de location de voiture (OuiCar ou autres loueurs) auprès du chef d'escale, est jugée trop compliquée.

D'autres constatent qu'à côté de l'offre pour les groupes, rien n'est proposée pour la clientèle individuelle et s'interrogent sur le coût d'éventuelles propositions à venir.

Enfin, sur des offres existantes mises en place dans le cadre de l'opération régionale « En Bretagne sans ma voiture », certains s'interrogent sur la réalité de consommation des touristes de ce type de produits et se demandent s'il ne s'agit pas d'une simple opération de communication.

### **Présentation de l'outil MobiBreizh - Matthieu BÉBIN (Conseil régional de Bretagne)**

MobiBreizh est un outil régional regroupant sur une même base de données l'ensemble des informations issues des 25 réseaux de transports bretons. Il permet ainsi de rendre accessible sur un site unique l'ensemble de l'information sur la multimodalité des transports en Bretagne. Concrètement, il permet à ses utilisateurs d'organiser un parcours en Bretagne dans sa globalité, en utilisant au maximum les transports collectifs (train, car, bus, métro...).

Les données présentes sur cette base de données, régulièrement mise à jour, sont libres et le site MobiBreizh peut être intégré dans n'importe quel site internet gratuitement. Une version V3 du site sera mise en ligne en 2019.

Pour Matthieu BÉBIN, l'offre cornouaillaise présente est particulièrement conséquente, sans doute pas toujours efficiente et certainement à adapter, mais elle a le mérite d'exister.

Il rappelle également que chaque année la Région Bretagne investit 250 M€ dans les transports et que tout développement de l'offre pose des questions financières et d'aménagement.

La priorité, pour lui, consiste à travailler à une meilleure organisation de l'existant. Par ailleurs, le problème de l'autosolisme peut être partiellement réglé par le covoiturage.